

HP Photosmart 420 series

Studio fotografico portatile



Guida d'uso della stampante



Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-6836
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (national emergency)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
800-00 171	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Ramsey	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Rio	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 867 3551
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518	Puerto Rico	1-877-232-0589
	800-810-3888	Republica Dominicana	1-800-711-2884
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Ruanda	0820 890 323
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Romania	(71) 315 4442
Costa Rica	0-800-011-1046	Rosario (Mexico)	095 777 3284
Česká republika	810 222 222	Rosario (Cuba/Toronto)	812 332 4240
Ecuador (Avenida)	1-999-119 88	800-897 1444	السعودية
Ecuador (Pacifico)	1-800-225-538 88	Singapore	6 272 5300
2 532 5222	مصر	Slovakia	0850 111 256
El Salvador	800-6160	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001 030
Ελλάδα (από Ελλάδα)	801 11 22 55 47	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	臺灣	02-8722-8000
Guatemala	1-800-711-2884	台灣	+86 (2) 353 9000
香港特別行政區	2802 4098	071 891 391	تونس
Magyarország	1 382 1111	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
India	1 600 44 7737	Türkiye	+90 212 444 71 71
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Yepiwa	(044) 230-51-06
JCI 9 830 4848	台灣	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-800-474-6836
日本	0570-00511	Uruguay	0004-054-177
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
한국	1588-3003	Venezuela	0-800-474-6836
Malaysia	1800 88 8588	Viet Nam	+84 88234330

Copyright e marchi di fabbrica

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza consenso scritto sono vietati, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Avviso

Le uniche garanzie sui prodotti e i servizi HP sono quelle stabilite nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento costituisce altra garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento. Hewlett-Packard Development Company, L.P. non sarà ritenuta responsabile dei danni accidentali o conseguenti, collegati o riconducibili alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo documento e dei programmi in esso descritti.

Marchi di fabbrica

HP, il logo HP e Photosmart sono proprietà di Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il logo Secure Digital è un marchio della SD Association.

Microsoft e Windows sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Mac, il logo Mac e Macintosh sono marchi depositati di Apple Computer, Inc.

Il marchio e i logo Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. che ne ha concesso l'uso a Hewlett-Packard Company su licenza.

PictBridge e il logo PictBridge sono marchi CIPA (Camera & Imaging Products Association).

Gli altri marchi e i relativi prodotti sono marchi depositati e non dei loro rispettivi possessori.

Il software incorporato nella stampante è basato in parte sul lavoro dell'Independent JPEG Group.

I copyright di alcune foto riprodotte in questo documento sono conservati dai loro proprietari originali.

Numero di identificazione del modello a norma: VCVRA-0501

Ai fini dell'identificazione del modello a norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello a norme. Il numero di modello a norme di questo prodotto è VCVRA-0501 e non va confuso con il nome commerciale (Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series) o il numero di prodotto (Q6366A).

Informazioni di sicurezza

Per ridurre il rischio di danni alle persone, provocati da incendio o scosse elettriche, rispettare scrupolosamente le norme di sicurezza.



Avvertenza Per evitare incendi o scosse elettriche, non esporre il prodotto alla pioggia o all'umidità.

- La scatola della stampante contiene un foglio di istruzioni che devono essere seguite attentamente.
- Collegare il prodotto esclusivamente a prese con messa a terra. Se lo stato della presa elettrica non è noto, verificarlo con un elettricista qualificato.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Scollegare il prodotto dalla presa prima di pulirlo.
- Non installare o usare il prodotto vicino all'acqua o con le mani umide.
- Collocare il prodotto su una superficie stabile.
- Utilizzare solo gli adattatori di corrente elencati.
- Installare il prodotto in una zona riparata dove nessuno possa camminare sul suo cavo di alimentazione e controllare sempre che il cavo sia integro.
- Se il prodotto non funziona normalmente, leggere le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella Guida in linea della stampante.
- Il prodotto non contiene parti affidate alla manutenzione dell'utente. Rivolgersi sempre a

personale di assistenza qualificato.

- Usare il prodotto in ambiente ventilato.

Dichiarazione di compatibilità ambientale

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di alta qualità secondo le modalità previste a salvaguardia dell'ambiente.

Tutela dell'ambiente

Questa stampante è stata progettata con caratteristiche che riducono al minimo il suo impatto ambientale. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP Commitment to the Environment all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Emissione di ozono

Il prodotto non produce apprezzabili emissioni di ozono (O₃).

Uso della carta

Questo prodotto consente l'utilizzo di carta riciclata in base alla norma DIN 19309.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 24 grammi (0.88 once) sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio.

Schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheet)

Le schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheet) sono disponibili presso il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds. I clienti che non dispongono di una connessione a Internet possono contattare l'Assistenza clienti.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Questo prodotto HP contiene piombo nelle saldature, pertanto può richiedere procedure di smaltimento speciali.

**Smaltimento di apparecchiature
dismesse da parte di utenti in
abitazioni private nell'Unione
Europea**



Questo simbolo sul prodotto o sulla sua confezione segnala che questo prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. La raccolta differenziata e il riciclaggio degli apparecchi dismessi servirà a preservare le risorse naturali e a garantire che siano riciclati in modo da salvaguardare la salute delle persone e l'ambiente. Per ulteriori informazioni su dove depositare le apparecchiature per il riciclo, contattare gli enti della propria città, il proprio servizio di raccolta rifiuti urbani oppure il negozio dove è stato acquistato il prodotto.

Per ulteriori informazioni generali sulla consegna e il riciclo dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.

Sommario

1	Benvenuto	3
	Documentazione	3
	Parti della stampante	4
	Accessori disponibili	11
	Informazioni sulla batteria	12
	Menu dello Studio fotografico portatile	13
2	Preparazione alla stampa	19
	Caricamento della carta	19
	Scelta della carta più adatta	19
	Caricamento della carta	20
	Inserimento delle cartucce	21
	Collegamento alla fotocamera	23
3	Informazioni di base sulla stampa	25
	Stampa dalla fotocamera inserita nell'alloggiamento	25
	Visualizzazione delle immagini da stampare	25
	Visualizzazione di immagini	25
	Visualizzazione di immagini sulla TV	26
	Miglioramento della qualità delle immagini	26
	Stampa di immagini	27
	Stampa da altre periferiche	28
	Computer	28
	Informazioni su HP Image Zone e HP Instant Share	28
	Trasferimento sul computer	29
	Fotocamera compatibile PictBridge	29
	Stampa da una fotocamera compatibile PictBridge	29
	Dispositivi senza fili Bluetooth	29
	Connessione Bluetooth	29
	Stampa da un dispositivo Bluetooth	30
4	Manutenzione e trasporto della stampante	31
	Pulizia e manutenzione della stampante	31
	Pulizia esterna della stampante	31
	Pulizia della cartuccia	31
	Pulizia dei contatti della cartuccia	32
	Stampa di una pagina di prova	32
	Allineamento della cartuccia	33
	Aggiornamento del software HP Photosmart	33
	Conservazione dello Studio fotografico portatile HP Photosmart e delle cartucce	34
	Conservazione dello Studio fotografico portatile HP Photosmart	34
	Conservazione delle cartucce	35
	Mantenimento della qualità della carta fotografica	35
	Conservazione della carta fotografica	35
	Gestione della carta fotografica	35
	Trasporto dello Studio fotografico portatile HP Photosmart	36

5	Risoluzione dei problemi	39
	Problemi hardware della stampante	39
	Problemi di stampa	44
	Problemi di stampa Bluetooth	48
	Messaggi di errore	49
6	Specifiche	51
	Requisiti di sistema	51
	Specifiche della stampante	51
7	Assistenza clienti HP	55
	Assistenza clienti HP al telefono	55
	Come effettuare la chiamata	56
	Servizio di riparazione con restituzione a HP (solo Nord America)	56
	Altre garanzie	56
	Indice	57

1 Benvenuto

Complimenti per aver acquistato uno Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series! Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart è un'innovativa combinazione di fotocamera e stampante, unite in un'unica periferica di facile utilizzo. Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series utilizza le tecnologie Real Life HP, quali la rimozione dell'effetto occhi rossi, che consentono di ottenere stampe di qualità superiore, con o senza computer.



Nota In questa guida i riferimenti alla stampante indicano il componente dello Studio fotografico portatile non rappresentato dalla fotocamera.

La guida illustra come stampare foto dallo Studio fotografico portatile HP Photosmart senza computer. Per informazioni sulla stampa dal computer, installare il software HP Photosmart e consultare la Guida in linea della stampante HP Photosmart sul computer. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, vedere le istruzioni di installazione che accompagnano lo Studio fotografico portatile HP Photosmart.

Inoltre, la guida contiene istruzioni per:



Creare splendide stampe senza bordi alla semplice pressione di un pulsante. Vedere [Stampa di immagini](#).



Migliorare la qualità delle immagini con le tecnologie Real Life HP, quali la rimozione automatica dell'effetto occhi rossi. Vedere [Miglioramento della qualità delle immagini](#).

Documentazione

Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series è corredato della seguente documentazione:

- **Guida rapida o Guida di installazione:** lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series viene fornito con istruzioni di installazione che illustrano come configurare lo Studio fotografico portatile HP Photosmart e installare il software HP Photosmart. Nella *Guida rapida* sono inoltre incluse istruzioni di base per il funzionamento della fotocamera. Il nome del documento varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.
- **Guida d'uso della stampante di Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series:** si tratta di questo documento intitolato *Guida d'uso della stampante*. La guida descrive le funzioni di base dello Studio fotografico portatile HP Photosmart, indica come usare il prodotto senza computer e contiene

informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware. In alcuni paesi o aree geografiche la *Guida d'uso* viene fornita in formato in linea sul CD della Guida d'uso HP Photosmart.

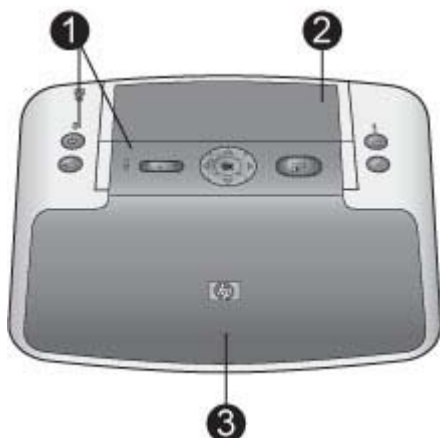
- **Guida in linea della stampante HP Photosmart:** la Guida in linea della stampante HP Photosmart indica come usare lo Studio fotografico portatile HP Photosmart con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software.
- **Guida d'uso della fotocamera di Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series:** questo documento spiega come utilizzare la fotocamera dello Studio fotografico portatile HP Photosmart per scattare fotografie e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi e informazioni sulla manutenzione. In alcuni paesi o aree geografiche la documentazione della fotocamera viene fornita esclusivamente in formato in linea sul CD della Guida d'uso HP Photosmart. Nei suddetti paesi e aree geografiche la *Guida rapida* contiene istruzioni stampate di base per entrambi i componenti, fotocamera e stampante.

La Guida in linea della stampante può essere letta e stampata dopo l'installazione del software HP Photosmart sul computer:

- **PC Windows:** nel menu **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **HP** > **HP Photosmart 420 series** > **Guida in linea Photosmart**.
- **Macintosh:** selezionare **Aiuto** > **Aiuto Mac** nel Finder e selezionare **Libreria** > **Guida in linea HP Photosmart per Macintosh**.

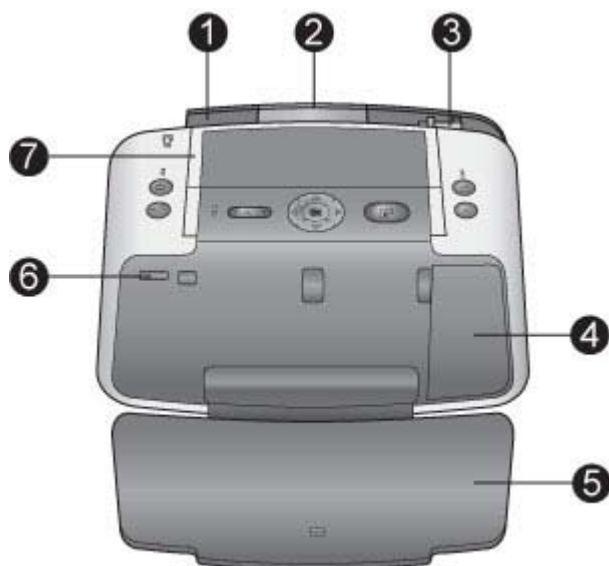
Parti della stampante

In questa sezione sono incluse informazioni che riguardano esclusivamente il componente stampante dello Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series. Per informazioni sulla fotocamera, vedere la *Guida d'uso della fotocamera*.



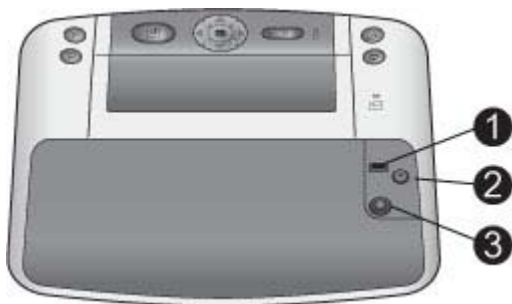
Vista anteriore (chiusa)

1	Pannello di controllo: controlla le funzioni basilari della stampante.
2	Coperchio dell'alloggiamento della fotocamera: aprire per collocare la fotocamera sulla stampante.
3	Vassoio di uscita: aprire per stampare o per collegare una fotocamera digitale compatibile PictBridge o l'adattatore senza fili HP Bluetooth opzionale alla porta della fotocamera sul lato anteriore della stampante. Inoltre, è necessario aprirlo se si desidera utilizzare la stampante con il telecomando.



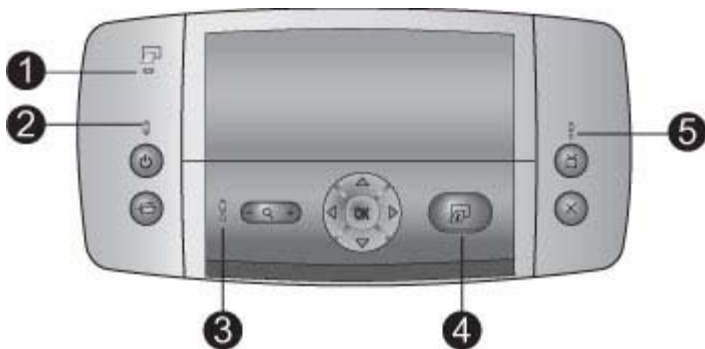
Vista anteriore (aperta)

1	Vassoio di alimentazione: utilizzato per il caricamento della carta.
2	Prolunga del vassoio di alimentazione: estrarre per sostenere la carta.
3	Guida larghezza carta: spostare secondo la larghezza della carta per favorirne il posizionamento corretto.
4	Sportello della cartuccia: aprire per inserire o togliere la cartuccia.
5	Vassoio di uscita (aperto): la stampante vi deposita le stampe.
6	Porta fotocamera: utilizzata per il collegamento di una fotocamera digitale compatibile PictBridge o dell'adattatore senza fili HP Bluetooth opzionale.
7	Maniglia: estendere per trasportare la stampante.



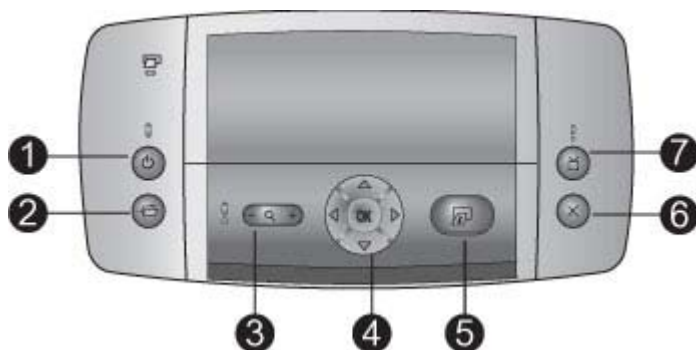
Lato posteriore della stampante

1	Porta USB: utilizzata per collegare la stampante al computer tramite il cavo USB in dotazione.
2	Porta video: per il collegamento del cavo video che consente di utilizzare la stampante con una televisione per visualizzare immagini.
3	Connettore del cavo di alimentazione: per il collegamento del cavo di alimentazione.



Indicatori di stato

1	Spia della batteria della stampante: luce verde fissa se la batteria opzionale è installata e completamente carica, intermittente se la batteria è in carica.
2	Spia di accensione: luce verde fissa se la stampante è accesa, intermittente se la stampante si sta accendendo o spegnendo.
3	Spia di stato: luce rossa intermittente in caso di errore oppure se è necessaria un'azione da parte dell'utente. Un messaggio di errore visualizzato sul display della fotocamera descrive il problema.
4	Spia di stampa: luce verde fissa se la stampante è pronta per la stampa, verde intermittente se la stampante è occupata.
5	Spia di stato video: luce verde fissa se si stanno visualizzando immagini su un monitor TV collegato.



Pannello di controllo

1	Pulsante di accensione: premere per accendere e spegnere la stampante.
2	Salva: premere per trasferire immagini dalla fotocamera inserita nell'alloggiamento al computer collegato.
3	Zoom: premere Zoom + per accedere alla modalità Zoom. A ogni pressione successiva, il livello di ingrandimento viene aumentato. Se si preme Zoom + durante la visualizzazione di miniature, l'immagine corrente viene visualizzata a pagina intera. Se si preme Zoom - quando si visualizza un'immagine ingrandita, il livello di ingrandimento si riduce. Se si preme Zoom - quando si visualizza un'immagine a pagina intera, è possibile visualizzare più immagini contemporaneamente come miniature.
4	Pulsanti di navigazione: utilizzare le frecce per scorrere le immagini o spostarsi nei menu. Premere OK per aprire/chiusure un menu o selezionare un'opzione di menu.
5	Stampa: premere per stampare l'immagine corrente. Ad ogni pressione successiva, viene stampata la stessa immagine.
6	Annulla: premere per interrompere la stampa.
7	Video: premere per alternare tra la visualizzazione delle immagini su un monitor TV collegato o sul display della fotocamera. La stampante deve essere collegata alla televisione tramite il cavo video fornito in dotazione.



Schermata Riepilogo immagini totali

1	Stato HP Instant Share: visualizza il numero di eventuali immagini selezionate da distribuire con HP Instant Share. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida d'uso della fotocamera</i> .
2	Stato stampa DPOF: visualizza il numero di immagini già selezionato sulla fotocamera per la stampa DPOF.
3	Indicatore di carica: visualizza i livelli di carica della batteria della fotocamera (sopra) e della batteria interna HP Photosmart opzionale (sotto), se installata.
4	Area messaggi: visualizza i messaggi della stampante.
5	Frecce di navigazione: queste frecce indicano la presenza di altre immagini, che è possibile sfogliare premendo ◀ oppure ▶ sul pannello di controllo della stampante.
6	Indicatore del livello dell'inchiostro: visualizza il livello dell'inchiostro nella cartuccia.



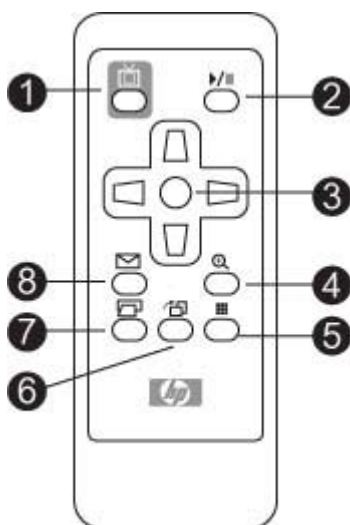
Schermata Stampa immagini

1	Casella Stampa: visualizza un segno di spunta e il numero di copie dell'immagine corrente in corso di stampa.
2	Numero di indice: visualizza il numero di indice dell'immagine corrente e il numero totale di immagini nella fotocamera.



Vano della batteria interna

1	Sportello del vano batteria: aprire sul fondo della stampante per inserire la batteria interna HP Photosmart opzionale.
2	Batteria interna HP Photosmart: una batteria completamente carica permette di stampare circa 75 immagini. La batteria va acquistata a parte.
3	Vano della batteria interna: inserire la batteria interna HP Photosmart opzionale.
4	Pulsante del vano batteria: facendo scorrere questo pulsante si sblocca lo sportello del vano.






Telecomando

1	Video : premere per alternare tra la visualizzazione delle immagini su un monitor TV collegato o sul display della fotocamera.
2	Riproduci/Interrompi : premere per alternare tra la visualizzazione di immagini in una presentazione oppure una alla volta.
3	Pulsanti di navigazione : utilizzare le frecce per scorrere le immagini o spostarsi nei menu. Premere OK per aprire/chiedere un menu o selezionare un'opzione di menu.
4	Zoom + : premere per accedere alla modalità Zoom. A ogni pressione successiva, il livello di ingrandimento viene aumentato. Se si preme Zoom + durante la visualizzazione di miniature, l'immagine corrente viene visualizzata a pagina intera.
5	Zoom - : premere Zoom - quando si visualizza un'immagine ingrandita per ridurre il livello di ingrandimento. Premere Zoom - quando si visualizza un'immagine a pagina intera per visualizzare le immagini come miniature.
6	Ruota : premere per ruotare l'immagine corrente. È disattivata se l'immagine corrente è un video clip.
7	Stampa : premere per stampare l'immagine corrente. Ad ogni pressione successiva, viene stampata la stessa immagine.
8	HP Instant Share : premere per aprire il Menu Condividi sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida d'uso della fotocamera</i> .

Accessori disponibili

Per la stampante HP Photosmart 420 series sono previsti numerosi accessori che ne migliorano la portatilità e permettono di stampare sempre e ovunque. Gli accessori possono differire nell'aspetto da quelli riportati in questo documento.

Per gli accessori della fotocamera, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.

Nome dell'accessorio	Descrizione
 <p>Batteria interna HP Photosmart</p>	<p>La batteria interna HP Photosmart permette di stampare ovunque.</p>
 <p>Custodia HP Photosmart per stampanti compatte</p>	<p>Leggera e robusta, la custodia HP Photosmart per stampanti compatte ospita e protegge tutto ciò che può essere necessario per stampare ovunque senza problemi.</p>
 <p>Adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth</p>	<p>L'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth si collega alla porta fotocamera sul lato anteriore dello Studio fotografico portatile HP Photosmart e permette di stampare usando la tecnologia senza fili Bluetooth.</p>

Informazioni sulla batteria

Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series viene fornito con le batterie per la fotocamera e il telecomando. È inoltre disponibile una batteria interna HP Photosmart opzionale da acquistare separatamente. Lo stato dell'eventuale batteria interna HP Photosmart opzionale installata viene indicato sia dalla spia della batteria della stampante sul pannello di controllo sia sul display della fotocamera, come indicato di seguito:

Studio fotografico portatile collegato alla rete di alimentazione CA

- La spia della batteria della stampante è accesa se la batteria è completamente carica, intermittente se la batteria è in carica.
- Sul display della fotocamera appare l'icona con una batteria con la spina se la batteria è completamente carica e un'animazione della batteria se la batteria è in carica.

Studio fotografico portatile alimentato a batteria

- La spia della batteria della stampante è spenta.
- Se la batteria è completamente carica, sul display della fotocamera non appare nulla.
- Sul display della fotocamera vengono visualizzate le icone che indicano il livello di carica Basso, Molto basso e Esaurito. Sul display della fotocamera vengono inoltre visualizzati dei messaggi di avvertimento.

Per informazioni sulle batterie della fotocamera, vedere la *Guida d'uso della fotocamera*, che a seconda del paese o dell'area geografica è inclusa nella confezione del prodotto oppure disponibile nel formato in linea sul CD della Guida d'uso HP Photosmart.

Il telecomando dello Studio fotografico portatile HP Photosmart è destinato principalmente all'uso con la stampante per la visualizzazione di immagini su una televisione collegata. Il telecomando utilizza una batteria CR2025 fornita in dotazione, che è necessario installare.



Per installare la batteria del telecomando:

1. Rimuovere lo sportello del vano batteria dal lato posteriore del telecomando.
2. Inserire la batteria fornita in dotazione come mostrato, con il lato + rivolto verso l'alto.
3. Reinserire lo sportello.

Menu dello Studio fotografico portatile

I menu dello Studio fotografico portatile includono numerose opzioni per la visualizzazione e la stampa di immagini, l'accesso alle informazioni della Guida in linea e molto altro ancora. Quando si accede ai menu, questi vengono visualizzati sullo schermo sovrapposti all'immagine corrente. È possibile accedere ai menu dello Studio fotografico portatile tramite l'interfaccia a schede nella parte superiore del display della fotocamera. Quando la fotocamera non si trova nel suo alloggiamento, i menu includono opzioni diverse. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.



Le schede dei menu dello Studio fotografico portatile

1	Menu Stampa
2	Menu Riproduci
3	Menu Condividi
4	Menu Imposta
5	Menu Guida



Suggerimento I menu dello Studio fotografico portatile includono numerosi comandi e opzioni utili, tuttavia è possibile accedere alle funzioni d'uso più frequenti, ad esempio la funzione di stampa, premendo un unico pulsante posto sul pannello di controllo della stampante.

Per utilizzare i menu dello Studio fotografico portatile:

1. Inserire la fotocamera nel rispettivo alloggiamento nella parte superiore della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento alla fotocamera](#).
2. Premere **OK** sul pannello di controllo della stampante per accedere ai menu. Inizialmente viene visualizzato il **Menu Stampa**.

Per spostarsi nei menu:

- Premere ◀ o ▶ sulla stampante per passare da un menu all'altro, visualizzati come schede lungo il lato superiore del display della fotocamera. Premere ▲ o ▼ per accedere alle opzioni di ciascun menu. Le opzioni di menu che non sono accessibili vengono visualizzate in grigio.
- Premere **OK** per selezionare un'opzione.
- Per passare a un altro menu, premere ▲ fino a selezionare la scheda del menu corrente, quindi premere ◀ o ▶ per passare da un menu all'altro.
- Per uscire dai menu, selezionare **ESCI** nel menu corrente, quindi premere **OK**. È inoltre possibile premere ▲ fino a selezionare la scheda del menu corrente, quindi premere **OK**.

I menu

● Menu Stampa

- **Elimina occhi rossi:** per rimuovere l'effetto occhi rossi dall'immagine corrente. Se questa opzione di menu non è attiva, non è possibile eseguire l'operazione sull'immagine corrente.
- **Stampa tutte:** selezionare per visualizzare le opzioni Stampa tutte. Selezionare **Pagina intera** e premere **OK** per stampare tutte le immagini della fotocamera, un'immagine senza bordi per pagina. È inoltre possibile selezionare **2 foto per pagina**, **4 foto per pagina** oppure **Stampa indice** per stampare le immagini utilizzando uno di questi layout alternativi. Selezionare **Guida** e premere **OK** per accedere alle istruzioni della Guida per questa funzione.
- **Stampa nuove:** selezionare per visualizzare le opzioni Stampa nuove. Selezionare **Pagina intera** e premere **OK** per stampare le nuove immagini presenti nella fotocamera, scattate dopo l'ultimo inserimento della fotocamera nell'apposito alloggiamento, una stampa per pagina. Selezionare **2 foto per pagina**, **4 foto per pagina** oppure **Stampa indice** per stampare le immagini utilizzando uno di questi layout alternativi. Selezionare **Guida** e premere **OK** per accedere alle istruzioni della Guida per questa funzione.
- **Foto tessera:** selezionare per visualizzare le opzioni Foto tessera. Selezionare **2 x 2 poll.**, **35 x 45 mm**, **25,4 x 36,4 mm**, **36,4 x 50,8 mm** oppure **45 x 55 mm** come formato foto tessera, quindi premere **OK**. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare foto tessera](#). Selezionare **Guida** e premere **OK** per accedere alle istruzioni della Guida per questa funzione. Questa opzione di menu è disattiva se non sono visualizzate immagini.
- **Stampa pagina di prova:** selezionare per stampare una pagina di prova con le informazioni sulla stampante che possono aiutare in caso di problemi. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di una pagina di prova](#).
- **Pulisci cartuccia:** selezionare per pulire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della cartuccia](#).
- **Allinea cartuccia:** selezionare per allineare la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento della cartuccia](#).
- **ESCI:** selezionare e premere **OK** per uscire dal menu corrente.

● Menu Riproduci: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.

- **Elimina:** premere per visualizzare varie opzioni di eliminazione. È possibile eliminare l'immagine corrente o tutte le immagini dalla fotocamera. Questa opzione consente inoltre di formattare la memoria interna o la scheda di memoria, se installata.
- **Elimina occhi rossi:** per rimuovere l'effetto occhi rossi dall'immagine corrente. Se questa opzione di menu non è attiva, non è possibile eseguire l'operazione sull'immagine corrente.
- **Ruota:** selezionare per ruotare l'immagine corrente. Questa opzione di menu è disattiva se non sono visualizzate immagini oppure se l'immagine corrente è un video clip.
- **Registra audio:** disattiva quando la fotocamera è inserita nell'apposito alloggiamento. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.
- **ESCI:** selezionare e premere **OK** per uscire dal menu corrente.

- **Menu Condividi:** selezionare per accedere alle funzioni HP Instant Share disponibili nella fotocamera. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.
 - **Stampa 1 copia:** disattiva quando la fotocamera è inserita nell'apposito alloggiamento. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.
 - **Stampa 2 copie:** disattiva quando la fotocamera è inserita nell'apposito alloggiamento. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.
 - **Config. HP Instant Share:** selezionare per configurare HP Instant Share sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.
 - **ESCI:** selezionare e premere **OK** per uscire dal menu corrente.
- **Menu Imposta:** per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.
 - **Luminosità display:** selezionare **Bassa**, **Media** o **Alta** per cambiare il contrasto del display adattandolo alle condizioni visive correnti. È possibile prolungare la durata della batteria impostando il valore della luminosità su **Bassa**.
 - **Suoni fotocamera:** selezionare **Sì** per attivare i suoni della fotocamera oppure **No** (impostazione predefinita) per disattivarli. Sono i suoni emessi dalla fotocamera quando si scatta una fotografia, si accende la fotocamera o si preme un pulsante.
 - **Vista dal vivo:** per impostare l'opzione Vista dal vivo della fotocamera su **Vista dal vivo On** oppure **Vista dal vivo Off**. Questa impostazione determina se la fotocamera visualizza un'immagine dal vivo all'accensione. L'opzione Vista dal vivo è attiva solo quando la fotocamera non è inserita nell'alloggiamento.
 - **Data/ora:** selezionare per cambiare la data e l'ora della fotocamera.
 - **Configurazione USB:** selezionare per configurare la fotocamera in modo che venga visualizzata come **Fotocamera digitale** o **Unità disco** quando viene collegata direttamente al computer tramite il cavo USB. Quando la fotocamera è inserita nell'alloggiamento, viene sempre visualizzata come fotocamera digitale e non è possibile scrivervi dal computer.
 - **Configurazione TV:** selezionare per modificare il segnale video inviato a una televisione collegata su **NTSC** oppure **PAL**. La fotocamera è configurata per inviare un segnale video NTSC oppure PAL in base alla lingua e all'area geografica selezionata al momento dell'installazione. Il formato NTSC è utilizzato principalmente in Nord America, parti del Sud America, Giappone, Corea e Taiwan. Il formato PAL è utilizzato principalmente in Europa, Uruguay, Paraguay, Argentina e parti dell'Asia. Se la televisione accetta un segnale video diverso da quello dell'impostazione tipica della propria area geografica, modificare qui l'impostazione.
 - **Lingua** (visualizzata con l'icona della bandiera): selezionare per cambiare l'impostazione della lingua.
 - **Sposta immagini su scheda:** selezionare per spostare le immagini dalla memoria interna della fotocamera alla scheda di memoria della fotocamera. Quando si installa una scheda di memoria nella fotocamera, tutte le nuove immagini vengono archiviate solo sulla scheda e le eventuali immagini

archivate nella memoria interna della fotocamera non sono visibili finché non si estrae la scheda. Se si desidera trasferire tutte le immagini della fotocamera sul PC, è innanzitutto necessario spostare le immagini dalla memoria interna della fotocamera alla scheda di memoria utilizzando questa opzione. Questa opzione di menu è disattiva se la memoria interna della fotocamera non contiene immagini oppure se nella fotocamera non è inserita alcuna scheda.

- **ESCI:** selezionare e premere **OK** per uscire dal menu corrente.
- **Menu Guida:** per ulteriori informazioni sulla fotocamera, vedere la *Guida d'uso della fotocamera*.
 - **Dieci utili suggerimenti per la stampa:** selezionare per leggere dieci utili suggerimenti per la stampa.
 - **Accessori della stampante:** selezionare per leggere le informazioni sugli accessori della stampante.
 - **Pannello di controllo della stampante:** selezionare per leggere le istruzioni sull'uso del pannello di controllo della stampante.
 - **Cartuccia di stampa:** selezionare per leggere le istruzioni sull'uso delle cartucce.
 - **Caricamento della carta:** selezionare per leggere le istruzioni sul caricamento della carta.
 - **Eliminazione della carta inceppata:** selezionare per leggere le istruzioni sulla rimozione della carta inceppata.
 - **Fotocamere PictBridge:** selezionare per leggere le istruzioni sull'uso delle fotocamere PictBridge con la stampante.
 - **Collegamento a una TV:** selezionare per leggere le istruzioni sul collegamento della stampante a una TV.
 - **Salvataggio delle immagini:** selezionare per leggere le istruzioni sul salvataggio di immagini su un computer collegato.
 - **Batteria della stampante:** selezionare per leggere le istruzioni sull'uso della batteria interna HP Photosmart opzionale con la stampante.
 - **In viaggio con la stampante:** selezionare per leggere i consigli utili sull'uso della stampante in viaggio.
 - **Richiesta di assistenza:** selezionare per leggere le istruzioni su come richiedere assistenza.
 - **ESCI:** selezionare e premere **OK** per uscire dal menu corrente.

2 Preparazione alla stampa

Per poter stampare è necessario imparare a eseguire alcune semplici procedure:

- Caricamento della carta (vedere [Caricamento della carta](#))
- Inserimento delle cartucce (vedere [Inserimento delle cartucce](#))
- Collegamento della fotocamera (vedere [Collegamento alla fotocamera](#))

Prima di poter stampare, è necessario caricare la carta, inserire una cartuccia e collegare una fotocamera con immagini nella memoria interna o nella scheda di memoria.

Caricamento della carta

Per prima cosa vediamo come si sceglie il tipo di carta più adatto e come lo si inserisce nel vassoio di alimentazione.

Scelta della carta più adatta

Per un elenco dei tipi di carta per stampa a getto di inchiostro HP o per l'acquisto di materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (tutti gli altri paesi/aree geografiche)

Per ottenere i migliori risultati con la stampante, scegliere fra le carte fotografiche HP di alta qualità riportate nella tabella che segue.

Per stampare	Usare la carta
Stampe e ingrandimenti di alta qualità e di lunga durata, foto tessera e foto da laminare	Carta fotografica HP massima qualità
Immagini in media-alta risoluzione ottenute da scanner e fotocamere digitali	Carta fotografica HP alta qualità
Stampe occasionali e commerciali	Carta fotografica HP Carta fotografica per uso quotidiano HP

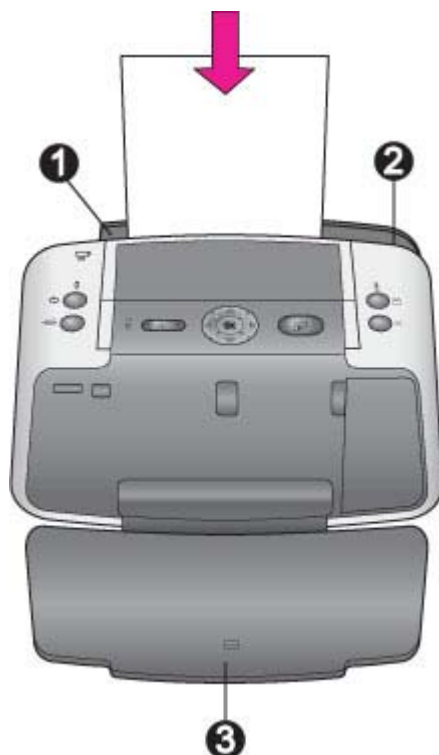
Per conservare la carta in buone condizioni per la stampa:

- Conservare la carta non utilizzata nella sua confezione originale.
- Mantenere i fogli piatti in un luogo fresco e asciutto. Se gli angoli si piegano, infilare la carta in una cartellina di plastica e piegarla nella direzione opposta alla piega.
- Sollevare la carta fotografica per i bordi per evitare di macchiarla.

Caricamento della carta

Consigli utili per il caricamento della carta:

- È possibile stampare su carta fotografica, schede o schede formato L.
- Prima di caricare la carta, estrarre la guida larghezza carta per farle spazio.
- Usare per ogni stampa un solo tipo e formato di carta. Nel vassoio di alimentazione non usare mai più di un tipo e un formato di carta.
- Non caricare più di 10 fogli di carta fotografica 10 x 30 cm (4 x 12 poll.) per stampe panoramiche (è possibile solo quando si stampa da un computer). Se si caricano più di dieci fogli, potrebbero verificarsi problemi di alimentazione.



1	Vassoio di alimentazione
2	Guida larghezza carta
3	Vassoio di uscita

Per caricare la carta:

1. Aprire il vassoio di uscita. Il vassoio di alimentazione si apre automaticamente.
2. Caricare fino a 20 fogli di carta con il lato di stampa o lucido rivolto verso il lato anteriore della stampante. Se si usa carta con linguetta gommata, inserire la carta dal lato opposto alla linguetta.
3. Regolare la guida larghezza carta in modo che sia a contatto della carta senza piegarla.

Inserimento delle cartucce

Con lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series è possibile stampare a colori e in bianco e nero. HP offre due tipi di cartucce, in modo da poter scegliere la più adatta al progetto. Il numero della cartuccia varia da paese a paese. Selezionare il numero corrispondente al proprio paese.



Nota I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante sono riportati sul retro di copertina della *Guida d'uso della stampante* in versione cartacea. Se la stampante è già stata usata più volte, i numeri sono riportati nel software HP Photosmart. **Utenti Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di HP Digital Imaging Monitor all'estremità destra della barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare **Impostazioni di stampa > Casella degli strumenti della stampante**. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi fare clic su **Informazioni sulle cartucce**. **Utenti Macintosh:** fare clic su **HP Image Zone** nel Dock. Selezionare **Gestione stampante** dal menu popup **Impostazioni**. Fare clic su **Utilità** quindi scegliere **Materiali di consumo** dal menu popup.

Gli inchiostri HP Vivera garantiscono una qualità di stampa realistica e un'eccezionale resistenza allo scolorimento. Questi inchiostri sono formulati e testati scientificamente per garantire qualità, purezza e stabilità.

Per dei risultati ottimali, HP consiglia di usare solo cartucce originali HP. Le cartucce originali HP sono studiate e testate con le stampanti HP per favorire risultati di grande effetto nel tempo.

Utilizzare la cartuccia più adatta

Per stampare...	Inserire una di queste cartucce nell'apposito alloggiamento
Stampe a colori	HP in tricromia (7 ml) HP in tricromia (14 ml)
Stampe in bianco e nero	HP fotografica grigia
Stampe seppia o anticate	HP in tricromia (7 ml) HP in tricromia (14 ml)
Testi e grafica al tratto a colori	HP in tricromia (7 ml) HP in tricromia (14 ml)



Avvertimento Verificare che nella stampante ci sia la cartuccia prevista. HP non garantisce la qualità o l'affidabilità degli inchiostri di altri produttori. Le riparazioni e gli interventi di assistenza per la stampante dovuti a malfunzionamenti o danni attribuibili all'uso di cartucce non HP non saranno coperti dalla garanzia.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP raccomanda di installare le cartucce prima della scadenza riportata sulla confezione.



Rimuovere il nastro rosa:



Non toccare qui

Preparare la stampante e la cartuccia:

1. Controllare che la stampante sia accesa e sia stato tolto il cartone al suo interno.
2. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia.
3. Rimuovere il nastro rosa dalla cartuccia.



Inserire la cartuccia:

1. Se si sta sostituendo una cartuccia, spingere in giù e in fuori la cartuccia nell'alloggiamento per estrarla.
2. Tenere la nuova cartuccia con l'etichetta verso l'alto. Far scorrere la cartuccia inserendola inclinata nell'alloggiamento dalla parte dei contatti color rame. Spingere la cartuccia fino allo scatto di assestamento.
3. Chiudere lo sportello del vano della cartuccia.

Sul display della fotocamera viene visualizzata un'icona con il livello d'inchiostro approssimativo della cartuccia installata (100–66%, 65–33% o 32–0%). Se la cartuccia inserita non è originale HP, l'icona Livello d'inchiostro non appare.

Ogni volta che si installa o si sostituisce una cartuccia, sul display della fotocamera un messaggio chiede di caricare carta comune per l'allineamento della cartuccia. Ciò consente di ottenere stampe di alta qualità.

Allineare la cartuccia:

1. Caricare carta nel vassoio di alimentazione e premere **OK**.
2. Allineare la cartuccia seguendo le istruzioni a video.

Vedere [Allineamento della cartuccia](#).

La cartuccia tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia. La custodia evita che l'inchiostro si asciughi. Una conservazione impropria può essere causa di cattivo funzionamento della cartuccia.

In alcuni paesi la custodia della cartuccia non è inclusa nella stampante, ma è disponibile assieme alla cartuccia HP fotografica grigia acquistabile a parte. In altri paesi, la custodia fa parte della dotazione della stampante.

Conservare la cartuccia quando non è nella stampante:

- Per inserire la cartuccia nella custodia, inclinarla leggermente, quindi bloccarla in sede facendola scattare.

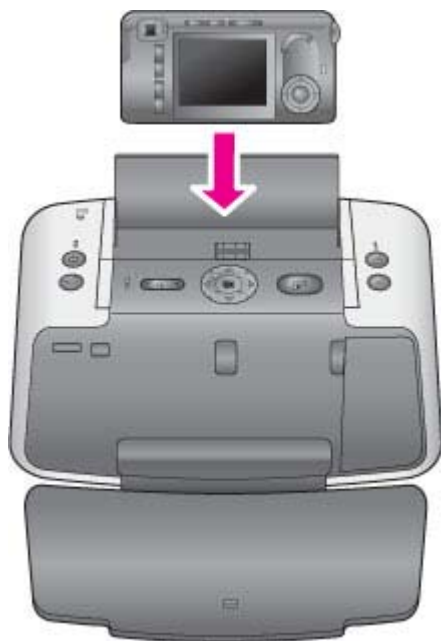


Collegamento alla fotocamera

Per stampare le immagini scattate con la fotocamera, è necessario inserire la fotocamera nell'alloggiamento sulla stampante.



Nota È inoltre possibile collegare una fotocamera compatibile PictBridge alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante, utilizzando il cavo USB in dotazione alla fotocamera compatibile PictBridge, e stampare direttamente le immagini. Tuttavia, non è possibile avere la fotocamera dello Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series inserita nell'apposito alloggiamento e contemporaneamente una seconda fotocamera compatibile PictBridge collegata alla porta fotocamera.



Inserire la fotocamera nell'alloggiamento:

1. Aprire il coperchio dell'alloggiamento della fotocamera, se necessario.
2. Tenere la fotocamera in modo tale che il display sia rivolto verso l'utente e la base della fotocamera verso il basso.
3. Accertarsi che la fotocamera sia spenta.
4. Premere la fotocamera nell'alloggiamento in modo tale che la linguetta del connettore nell'alloggiamento della fotocamera si inserisca nell'alloggiamento del connettore sulla base della fotocamera.
5. Nella maggior parte dei casi, quando si inserisce la fotocamera si accendono sia la stampante sia la fotocamera. In caso contrario, premere il **pulsante di accensione** sul pannello di controllo della stampante.



Nota Mentre la fotocamera è inserita nell'alloggiamento, il display della fotocamera si oscura dopo otto minuti di inattività. Il display della fotocamera si riaccende se viene inviato un lavoro in stampa da un computer collegato o da un dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth o se si preme qualsiasi pulsante dello Studio fotografico portatile HP Photosmart. Dopo dieci minuti di inattività, il display della fotocamera si spegne automaticamente. Per attivare il display, premere il **pulsante di accensione** sul pannello di controllo della stampante.

3 Informazioni di base sulla stampa

Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series permette di stampare foto sorprendenti senza ricorrere al computer. Dopo aver impostato la stampante seguendo le istruzioni contenute nella confezione, si è quasi pronti a stampare le immagini. Gli argomenti trattati in questa sezione sono i seguenti:

- [Stampa dalla fotocamera inserita nell'alloggiamento](#)
- [Stampa da altre periferiche](#)



Nota Nelle istruzioni seguenti, utilizzare sempre i pulsanti del pannello di controllo della stampante, salvo indicazione diversa. La maggior parte dei pulsanti della fotocamera sono disattivati quando la fotocamera si trova nell'alloggiamento, ad eccezione dell'interruttore **ON/OFF** che spegne solo la fotocamera.

Stampa dalla fotocamera inserita nell'alloggiamento

Stampare le immagini direttamente dalla fotocamera inserita nell'alloggiamento è il modo più facile e più veloce di trasformare le immagini in stampe sensazionali. Gli argomenti trattati in questa sezione sono i seguenti:

- [Visualizzazione delle immagini da stampare](#)
- [Miglioramento della qualità delle immagini](#)
- [Stampa di immagini](#)

Visualizzazione delle immagini da stampare

È possibile visualizzare le immagini e stamparle dal display della fotocamera o dal monitor della televisione, dopo aver collegato la stampante al monitor con l'apposito cavo video.

Visualizzazione di immagini

Per selezionare le immagini che si desidera stampare, utilizzare il pannello di controllo della stampante o il telecomando incluso nella confezione. Accertarsi che nella memoria interna o nella scheda di memoria opzionale della fotocamera siano contenute delle immagini e che la fotocamera sia inserita nell'apposito alloggiamento.

Per visualizzare le immagini una alla volta:

→ Premere ◀ o ▶ sul pannello di controllo della stampante per visualizzare le immagini.

Per visualizzare le immagini come miniature:

1. Premere **Zoom** - sul pannello di controllo della stampante per visualizzare le immagini come miniature.
2. Premere i pulsanti freccia sul pannello di controllo della stampante per visualizzare le miniature. L'immagine corrente viene evidenziata.

3. Ora è possibile eseguire una di queste operazioni:
 - Premere **OK** per uscire dalla visualizzazione in miniatura e visualizzare l'immagine selezionata a tutto schermo.
 - Premere **Stampa** per stampare l'immagine evidenziata.

Visualizzazione di immagini sulla TV

È possibile collegare HP Photosmart 420 series al monitor della televisione per visualizzare e selezionare le immagini da stampare.

Per visualizzare le immagini sulla TV

1. Collegare la stampante al monitor della televisione utilizzando il cavo video in dotazione.
2. Accendere il monitor della televisione e modificare l'impostazione della televisione per ricevere l'input dallo Studio fotografico portatile HP Photosmart. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale utente della televisione.
3. Premere il pulsante **Video** sul pannello di controllo della stampante.
4. Per visualizzare le foto, premere i pulsanti freccia della stampante o del telecomando. Per visualizzare le immagini in una presentazione automatica, premere **Riproduci/Interrompi** sul telecomando. Premere di nuovo **Riproduci/Interrompi** per tornare alla visualizzazione delle immagini una alla volta. Per ulteriori informazioni sul telecomando, vedere [Telecomando](#).

Miglioramento della qualità delle immagini

Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series offre una serie di preferenze e di tecnologie Real Life HP in grado di migliorare la qualità delle immagini. Tali impostazioni, ad eccezione di **Elimina occhi rossi**, non modificano l'immagine originale influiscono solo sulla stampa.

Per rimuovere l'effetto occhi rossi dalle immagini:

1. Mentre si visualizzano le immagini, premere **OK**.
2. Selezionare **Elimina occhi rossi** nel **Menu Stampa**, quindi premere **OK**. È inoltre possibile selezionare **Elimina occhi rossi** nel **Menu Riproduci**. Seguire i messaggi visualizzati sul display della fotocamera per **Mostra modifiche**, **Salva modifiche** o **Annulla**.

Per ingrandire e tagliare un'immagine

1. Mentre si visualizza un'immagine nelle dimensioni normali, premere **Zoom +**. È possibile premere più volte **Zoom +** per aumentare il livello di ingrandimento. Nel riquadro di ritaglio viene visualizzata la parte dell'immagine che verrà stampata. Se si prevede che la qualità di stampa non sarà accettabile con il livello di ingrandimento corrente, viene visualizzato un messaggio di avvertimento. In tal caso, il riquadro di ritaglio da verde diventa giallo per segnalare il problema. Premere **Zoom -** per ridurre il livello di ingrandimento dell'immagine ingrandita o premere **OK** per tornare rapidamente alla visualizzazione normale.
2. Per spostare il riquadro di ritaglio intorno all'immagine ingrandita, premere i pulsanti freccia.



Nota Per stampare più copie dell'immagine ingrandita, con l'immagine ancora ingrandita premere **Stampa** tante volte quante sono le copie desiderate. Se l'immagine torna alle dimensioni normali, è necessario ingrandirla di nuovo per stamparla ingrandita.



Stampa di immagini

In questa sezione vengono descritte le operazioni di stampa più comuni. Prima di provare a stampare, accertarsi che la carta fotografica sia stata caricata, la cartuccia sia stata inserita e la fotocamera sia stata collocata nell'apposito alloggiamento.



Nota Non estrarre la fotocamera dall'alloggiamento durante la stampa. In tal caso, verranno annullati tutti i processi di stampa.



Per stampare l'immagine corrente:

1. Premere  o  fino a visualizzare la foto da stampare.
2. Premere **Stampa** una volta per ogni copia dell'immagine corrente da stampare. Premere **Annulla** per annullare il processo di stampa corrente.



Per stampare solo le nuove immagini:







Nota Le nuove immagini sono le immagini scattate dall'ultima volta che la fotocamera era stata inserita nell'alloggiamento.

1. Premere **OK** per visualizzare il **Menu Stampa**.
2. Premere  per selezionare **Stampa nuove**, quindi premere **OK**.
3. Premere  per selezionare un layout di pagina, quindi premere **OK**.

Per stampare tutte le foto:

1. Premere **OK** per visualizzare il **Menu Stampa**.
2. Premere  per selezionare **Stampa tutte** quindi premere **OK**.
3. Premere  per selezionare un layout di pagina, quindi premere **OK**.

Per stampare foto tessera:

1. Premere  o  fino a visualizzare l'immagine da stampare come foto tessera.
2. Premere **OK** per visualizzare il **Menu Stampa**.
3. Premere  per selezionare **Foto tessera**, quindi premere **OK**.
4. Premere  per selezionare uno dei formati tessera seguenti:
 - 2 x 2 poll.
 - 35 x 45 mm
 - 25,4 x 36,4 mm
 - 36,4 x 50,8 mm
 - 45 x 55 mm
5. Premere **OK**. L'immagine corrente viene visualizzata con un riquadro di ritaglio che mostra la parte dell'immagine che verrà utilizzata per la stampa.
6. Per spostare il riquadro di ritaglio intorno all'immagine, premere i pulsanti freccia. Nel riquadro di ritaglio viene visualizzata la parte dell'immagine che verrà

stampata. Premere i pulsanti **Zoom** per aumentare o ridurre il livello di ingrandimento.

7. Premere **Stampa**. L'immagine corrente viene stampata tante volte quante può essere contenuta nel foglio di carta fotografica caricato nella stampante.

Stampa da altre periferiche

È possibile utilizzare la stampante con altre periferiche e condividere le immagini con amici e familiari. È possibile stampare da:

- Computer (vedere [Computer](#))
- Fotocamere digitali compatibili PictBridge (vedere [Fotocamera compatibile PictBridge](#))
- Dispositivi con tecnologia senza fili Bluetooth (vedere [Dispositivi senza fili Bluetooth](#))

Computer

Prima di poterle utilizzare con il software HP Photosmart per la stampa dal computer, è necessario trasferire le immagini sul computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Trasferimento sul computer](#).

Per informazioni sull'installazione del software HP Photosmart, vedere le istruzioni che accompagnano il prodotto. Il software HP Photosmart comprende l'interfaccia che appare ogni volta che si stampa da un computer.

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software ogni due mesi circa per accertarsi di disporre delle ultime novità. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento del software HP Photosmart](#).



Nota La Guida in linea della stampante HP Photosmart fornisce ulteriori informazioni sulle numerose impostazioni di stampa disponibili quando si stampa da un computer. Per informazioni su come accedere alla Guida in linea, vedere [Documentazione](#).

Informazioni su HP Image Zone e HP Instant Share

HP Image Zone consente di effettuare quanto segue:

- Utilizzare le immagini per progetti creativi, quali album, biglietti d'auguri e supporti per il trasferimento a caldo
- Organizzare le immagini in album e cercarle per parola chiave e date (solo Windows)
- Modificare e migliorare le immagini aggiungendo testo o correggendo i colori
- Condividere le immagini in linea tramite HP Instant Share con amici e parenti

Per ulteriori informazioni su HP Image Zone, vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart.

HP Instant Share permette di condividere le immagini con amici e familiari tramite e-mail, album in linea e un servizio di ritocco fotografico in linea. La stampante deve essere collegata tramite cavo USB a un computer con accesso a Internet e avere tutto il software HP installato. Se ci cerca di usare HP Instant Share senza il software

necessario, un messaggio chiederà di intervenire opportunamente. Per ulteriori informazioni su HP Instant Share, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.

Trasferimento sul computer

È possibile trasferire le immagini sul computer da HP Photosmart 420 series se è stata configurata una connessione USB tra le due periferiche ed è stato installato il software HP Photosmart. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni che accompagnano il prodotto. Per utilizzare le immagini nel software di ritocco, quale ad esempio HP Image Zone, sarà necessario trasferirle sul computer.

Per trasferire le immagini sul computer:

1. Spegner la fotocamera, se è accesa.
2. Inserire la fotocamera nell'alloggiamento sulla parte superiore della stampante.
3. Premere **Salva**.
4. Seguire i messaggi visualizzati sul computer.

Fotocamera compatibile PictBridge

È possibile stampare immagini collegando una fotocamera compatibile PictBridge direttamente alla porta fotocamera della stampante tramite un cavo USB. Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante usa le impostazioni selezionate sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.

Stampa da una fotocamera compatibile PictBridge

Utilizzare una fotocamera compatibile PictBridge con la stampante è facile e veloce.



Nota Prima di collegare una seconda fotocamera compatibile PictBridge alla porta fotocamera, accertarsi che la fotocamera dello Studio fotografico portatile non sia inserita nell'alloggiamento. È possibile collegare alla stampante una sola fotocamera alla volta.

Per stampare utilizzando una fotocamera compatibile PictBridge:

1. Accendere la fotocamera digitale compatibile PictBridge e selezionare le immagini da stampare.
2. Caricare la carta fotografica nella stampante.
3. Verificare che la fotocamera sia in modalità PictBridge, quindi collegarla alla porta fotocamera sul lato **anteriore** della stampante con il cavo USB della fotocamera.
Le immagini selezionate saranno stampate automaticamente non appena la stampante riconosce la fotocamera compatibile PictBridge.

Dispositivi senza fili Bluetooth

La tecnologia Bluetooth permette di stampare anche da altre periferiche, come le fotocamere digitali, i PDA, i computer portatili e i telefoni cellulari. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart e la documentazione che accompagna il dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth.

Connessione Bluetooth

Per usare la connettività Bluetooth, tutti i dispositivi devono disporre di hardware e software specifici. Inoltre, è necessario che alla porta della fotocamera sul lato anteriore della stampante sia collegato un adattatore per stampante senza fili Bluetooth HP. L'adattatore è disponibile separatamente. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione dell'adattatore.

Stampa da un dispositivo Bluetooth

La procedura di base per stampare da un qualsiasi dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth è la stessa:

Per stampare da un dispositivo Bluetooth

1. Fare eseguire al dispositivo la ricerca delle stampanti Bluetooth disponibili.
2. Selezionare la stampante quando appare sul dispositivo.
3. Stampare.

Per istruzioni dettagliate, consultare la documentazione che accompagna il dispositivo.

4 Manutenzione e trasporto della stampante

Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series non ha bisogno di molta manutenzione. Per prolungare la vita utile della stampante e dei suoi materiali di consumo e per ottenere sempre stampe di altissima qualità, seguire i consigli riportati in queste pagine.

Per informazioni sulla manutenzione della fotocamera HP Photosmart 420 series, vedere la *Guida d'uso della fotocamera*.

Pulizia e manutenzione della stampante

Tenere la stampante e le cartucce sempre pulite e ben conservate adottando le semplici procedure descritte nei prossimi paragrafi.

Pulizia esterna della stampante

1. Spegnerla la stampante e scollegare il cavo di alimentazione sul retro.
2. Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, estrarla e richiudere lo sportello del vano batteria.
3. Per pulire l'esterno della stampante, usare un panno morbido leggermente inumidito con acqua.



Avvertimento 1 Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici possono danneggiare il rivestimento esterno della stampante.

Avvertimento 2 Non pulire l'interno della stampante. Evitare che i detersivi liquidi colino all'interno.

Pulizia della cartuccia

Se sullo stampato si notano striature bianche o striature di un solo colore, potrebbe essere necessario pulire la cartuccia. Non pulire la cartuccia più del necessario perché la pulizia richiede un certo consumo d'inchiostro.

1. Accertarsi che la fotocamera sia inserita nell'apposito alloggiamento.
2. Premere **OK** per visualizzare le schede di menu.
3. Selezionare **Pulisci cartuccia** e premere **OK**.
4. Seguendo le istruzioni sul display della fotocamera, inserire della carta in modo che dopo la pulizia la stampante possa stampare una pagina di prova. Per conservare la carta fotografica, usare carta comune o schede.
5. Premere **OK** per avviare la pulizia della cartuccia.
6. Al termine della pulizia della cartuccia e della stampa della pagina di prova, controllare la pagina di prova e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - Se sulla pagina di prova compaiono strisce bianche o mancano colori, ripetere la pulizia. Selezionare **Si** sul display della fotocamera, quindi premere **OK**.
 - Se la qualità di stampa risulta soddisfacente, selezionare **Annulla** sul display della fotocamera e premere **OK**.

La pulizia della cartuccia può essere ripetuta tre volte. Ciascuna pulizia successiva è più approfondita e utilizza maggiore inchiostro.

Se sono stati completati tutti i livelli di pulizia seguendo questa procedura e si continuano a notare striature bianche o assenza di colore sulla pagina di prova, significa che sono da pulire i contatti color rame della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia dei contatti della cartuccia](#).



Nota Le striature bianche o l'assenza di colore possono essere causate anche da eventuali urti subiti dalla cartuccia o dalla stampante. Il problema è temporaneo e si risolve in 24 ore.

Pulizia dei contatti della cartuccia

Se la stampante è utilizzata in ambienti polverosi, la polvere può depositarsi sui contatti color rame e influire sulla stampa.

Per pulire i contatti della cartuccia:

1. Tenere pronto quanto segue:
 - Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia).
 - Un panno pulito e asciutto che non lasci residui e che non aderisca alla cartuccia.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
3. Togliere la cartuccia e appoggiarla su un foglio di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto. Fare attenzione a non toccare i contatti o la piastra degli ugelli con le dita.



Avvertimento Non lasciare la cartuccia fuori dalla stampante più di 30 minuti. Gli ugelli esposti all'aria si asciugano e causano problemi di stampa.

4. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
5. Pulire i contatti color rame con lo straccio di cotone.



Avvertimento Non toccare gli ugelli dell'inchiostro. Toccare gli ugelli significa rischiare formazioni di grumi, inchiostrazione inaccurata e cattiva connessione elettrica.

6. Ripetere i punti 4 e 5 finché sullo straccio non rimangono più residui d'inchiostro o polvere.
7. Inserire la cartuccia nella stampante e chiudere lo sportello principale.

Stampa di una pagina di prova

È possibile stampare una pagina di prova che contiene informazioni utili sulla cartuccia, il numero di serie e altri aspetti dello Studio fotografico portatile HP Photosmart.

1. Accertarsi che la fotocamera sia inserita nell'apposito alloggiamento.
2. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione. Per conservare la carta fotografica, usare carta comune o schede.

3. Premere **OK** per visualizzare i menu.
4. Selezionare **Stampa pagina di prova** e premere **OK**.

Allineamento della cartuccia

La prima volta che si installa una cartuccia nella stampante, la stampante viene allineata automaticamente. Se però i colori risultano non allineati o se la pagina di allineamento non viene stampata correttamente dopo l'installazione della nuova cartuccia, allineare la cartuccia nel modo qui descritto.

1. Premere **OK** per visualizzare le schede di menu.
2. Selezionare **Allinea cartuccia** e premere **OK**.
3. Sul display della fotocamera appare un messaggio che ricorda di caricare carta comune. Caricare la carta in modo che la stampante possa stampare una pagina di calibrazione. Per conservare la carta fotografica, usare carta comune o schede.
4. Premere **OK** per avviare l'allineamento della cartuccia.

Al termine dell'allineamento della cartuccia, la stampante stampa una pagina per confermare l'avvenuto allineamento.



- I segni di spunta indicano che la cartuccia è stata installata e funziona correttamente.
- Se sulla sinistra di una delle strisce compare una “x”, ripetere l'allineamento della cartuccia. Se la “x” compare di nuovo, sostituire la cartuccia.

Aggiornamento del software HP Photosmart

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software periodicamente per assicurarsi le ultime novità. Gli aggiornamenti del software HP Photosmart possono essere scaricati visitando il sito www.hp.com/support o utilizzando il programma Aggiornamento del software HP.



Nota L'aggiornamento del software scaricato dal sito Web HP non aggiorna il software HP Image Zone.

Per scaricare il software (Windows):



Nota per poter usare Aggiornamento del software HP è necessaria la connessione a Internet.

1. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **Hewlett-Packard** > **Aggiornamento del software HP**. Si aprirà la finestra Aggiornamento del software HP.
2. Fare clic su **Controlla ora**. Aggiornamento del software HP esegue una ricerca nel sito Web HP per verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti del software. Se il computer non dispone della versione più recente del software HP Photosmart, nella finestra Aggiornamento del software HP comparirà un aggiornamento.



Nota Se il computer dispone invece della versione più recente del software HP Photosmart, nella finestra Aggiornamento del software HP apparirà il messaggio: "Al momento non è disponibile alcun aggiornamento del software".

3. Se invece l'aggiornamento del software è disponibile, fare clic sulla casella di controllo vicino all'aggiornamento per selezionarlo.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Per completare l'installazione seguire le istruzioni visualizzate.

Per scaricare il software (Macintosh):



Nota per usare il Software di aggiornamento HP Photosmart è necessaria la connessione a Internet.

1. Avviare HP Image Zone.
2. Fare clic sulla scheda **Applicazioni**, quindi su **Aggiornamento del software HP**.
3. Cercare gli ultimi aggiornamenti del software seguendo le istruzioni a video.
Se si utilizza un firewall, occorre indicare le informazioni del server proxy nel software di aggiornamento.

Conservazione dello Studio fotografico portatile HP Photosmart e delle cartucce

È importante proteggere lo Studio fotografico portatile HP Photosmart e le cartucce conservandoli correttamente quando non si utilizzano.

Conservazione dello Studio fotografico portatile HP Photosmart

Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart è stato realizzato per tollerare periodi di inattività di qualunque durata.

- Quando non si usa la stampante, chiudere gli sportelli dei vassoi di alimentazione e di uscita.
- Conservare la stampante al chiuso, al riparo dei raggi diretti del sole, in ambienti senza bruschi sbalzi di temperatura.

- Se non si utilizzano stampante e cartuccia per oltre un mese, prima di stampare eseguire la pulizia della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della cartuccia](#).
- Se non si utilizza la stampante per un lungo periodo di tempo ed è installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, estrarla dalla stampante.

Conservazione delle cartucce

Durante l'inattività o il trasporto della stampante, tenere sempre la cartuccia attiva nella stampante. Durante il ciclo di spegnimento la stampante conserva la cartuccia dentro un cappuccio protettivo.



Avvertimento Verificare che la stampante completi il ciclo di spegnimento prima di scollegare il cavo di alimentazione o estrarre la batteria interna. In questo modo la stampante conserva correttamente le cartucce.

I suggerimenti che seguono aiutano a conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- La cartuccia tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia per evitare che l'inchiostro si asciughi.
In alcuni paesi la custodia della cartuccia non è inclusa nella stampante, ma è disponibile assieme alla cartuccia HP fotografica grigia acquistabile a parte. In altri paesi, la custodia fa parte della dotazione della stampante.
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15–35 gradi C o 59–95 gradi F).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

Mantenimento della qualità della carta fotografica

Per avere sempre i migliori risultati con la carta fotografica, ecco alcuni consigli utili.

Conservazione della carta fotografica

- La carta fotografica va conservata nella confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Conservare la carta fotografica confezionata al fresco su una superficie piana e asciutta.
- Riporre la carta fotografica inutilizzata nella busta di plastica. La carta lasciata nella stampante o esposta all'aria può arricciarsi.

Gestione della carta fotografica

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi per evitare di lasciare impronte.
- Se la carta fotografica ha i bordi arricciati, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana.

Trasporto dello Studio fotografico portatile HP Photosmart

Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart può essere trasportato e installato quasi ovunque. Compagno di viaggio in vacanza o nelle ricorrenze familiari e negli eventi sociali, è in grado di stampare all'istante le immagini da condividere con amici e familiari.

Per rendere più facile il trasporto della stampante, sono disponibili i seguenti accessori:

- **Batteria interna HP Photosmart:** è la batteria ricaricabile che permette di stampare ovunque.
- **Custodia HP Photosmart** per stampanti fotografiche compatte: permette di trasportare la stampante e gli accessori insieme.

Per trasportare lo Studio fotografico portatile HP Photosmart:

1. Spegnerla la stampante.
2. Estrarre la fotocamera dall'alloggiamento e chiudere lo sportello dell'alloggiamento per fotocamera.
3. Rimuovere tutta la carta dai vassoi di alimentazione e di uscita e chiudere gli sportelli di entrambi.



Nota Verificare che la stampante abbia completato il ciclo di spegnimento prima di scollegare il cavo di alimentazione. In questo modo la stampante conserva correttamente le cartucce.

4. Scollegare il cavo di alimentazione.
5. Se la stampante è collegata al computer, scollegare il cavo USB dal computer.
6. Trasportare la stampante sempre in posizione verticale.



Nota Durante il trasporto non togliere la cartuccia.



Suggerimento Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart è dotato di una maniglia che ne facilita il trasporto. Per estrarre la maniglia dallo sportello dell'alloggiamento per fotocamera, sollevarla. Non scuotere o far oscillare la stampante mentre si trasporta dalla maniglia.



Estensione della maniglia

Prima di partire controllare di aver preso:

- Carta
- Cavo di alimentazione
- Fotocamera digitale dello Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series
- Cartucce di scorta (se si prevede di stampare molto)
- Accessori opzionali che si prevede di usare, come la batteria o l'adattatore senza fili HP Bluetooth
- Se si prevede di collegare la stampante a un computer, portare anche il cavo USB e il CD del software HP Photosmart



Nota Se si preferisce non portare con sé la documentazione, prendere nota dei numeri di parte delle cartucce validi nel paese da visitare o acquistare un numero di cartucce sufficiente.

5 Risoluzione dei problemi

Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series è stato progettato per essere semplice e affidabile. Questo capitolo risponde alle domande più frequenti sull'uso della stampante e sulla stampa senza computer. In particolare la guida contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- [Problemi hardware della stampante](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Problemi di stampa Bluetooth](#)
- [Messaggi di errore](#)

Per la risoluzione dei problemi relativi all'uso del software e alla stampa dal computer, vedere la Guida in linea HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea della stampante, vedere [Documentazione](#).

Per la risoluzione dei problemi relativi alla fotocamera HP Photosmart 420 series, vedere la *Guida d'uso della fotocamera*.

Problemi hardware della stampante

Prima di contattare l'Assistenza clienti HP, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.



Nota Per collegare la stampante al computer, HP raccomanda di usare un cavo USB non più lungo di 3 metri per ridurre i disturbi prodotti da campi elettromagnetici troppo elevati. Il cavo USB fornito soddisfa questo requisito.

La spia Stato è rossa e lampeggia.

Causa La stampante richiede assistenza. Provare a:

Soluzione

- Cercare eventuali istruzioni sul display della fotocamera. Se alla porta fotocamera della stampante è collegata una fotocamera digitale o la fotocamera venduta con la stampante, cercare eventuali istruzioni sul display della fotocamera. Se la stampante è collegata al computer, cercare eventuali istruzioni anche sullo schermo del computer.
- Spegnerla stampante.
Se nella stampante **non** è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere 10 secondi quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione. Accendere la stampante.

La spia di accensione lampeggia brevemente dopo lo spegnimento.

Soluzione È l'effetto normale del ciclo di spegnimento. Non segnala problemi alla stampante.

La spia Stato è rossa e lampeggia.

Causa Si è verificato un errore:

Soluzione

- Cercare eventuali istruzioni sul display della fotocamera. Se alla stampante è collegata una fotocamera digitale o la fotocamera venduta con la stampante si trova nell'alloggiamento per fotocamera, cercare eventuali istruzioni sul display della fotocamera. Se la stampante è collegata al computer, cercare eventuali istruzioni anche sullo schermo del computer.
 - Spegnerne la stampante.
Se nella stampante **non** è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere 10 secondi quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione. Accendere la stampante.
 - Se la spia di Stato continua a lampeggiare, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'Assistenza clienti.
-

I pulsanti del pannello di controllo non rispondono.

Causa Possibile guasto alla stampante. Attendere per circa un minuto l'eventuale ripristino della stampante. Se non avviene, provare a:

Soluzione

- Rimuovere la fotocamera dall'alloggiamento e reinserirla. Spesso questa operazione risolve il problema.
 - Spegnerne la stampante.
Se nella stampante **non** è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere 10 secondi quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione. Accendere la stampante.
 - Se la stampante non si ripristina e i pulsanti del pannello di controllo continuano a non rispondere, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'Assistenza clienti HP.
-

La stampante non trova e non visualizza le immagini sulla scheda di memoria o sulla memoria interna della fotocamera.

Soluzione

- Spegnerla la stampante.
Se nella stampante **non** è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere 10 secondi quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione. Accendere la stampante.
 - La scheda di memoria può contenere tipi di file che la stampante non riesce a leggere direttamente. Il problema si verifica solo quando si utilizza una fotocamera compatibile PictBridge con la porta fotocamera sul lato anteriore della stampante.
 - In questo caso salvare le immagini sul computer e stamparle da qui. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione che accompagna la fotocamera e la Guida in linea HP Photosmart.
 - In seguito, impostare la fotocamera digitale in modo tale che salvi le foto in un formato file leggibile dalla stampante direttamente dalla scheda di memoria. Per un elenco dei formati di file supportati, vedere [Specifiche della stampante](#). Per impostare la fotocamera digitale perché salvi le immagini in determinati formati di file, vedere la documentazione della fotocamera.
 - I nomi dei file immagine sono cambiati rispetto a quelli originali assegnati dalla fotocamera. Accertarsi che i nomi file siano conformi alla convenzione e alla struttura standard di denominazione dei file utilizzate dalla fotocamera.
-

Non tutte le immagini contenute nella fotocamera sono state trasferite sul computer quando è stato premuto Salva.

Causa Le immagini mancanti sono memorizzate nella memoria interna della fotocamera. Quando si preme **Salva** sul pannello di controllo della stampante, vengono trasferite solo le immagini contenute nella scheda di memoria della fotocamera.

Soluzione Spostare le immagini dalla memoria interna della fotocamera alla scheda di memoria della fotocamera. Per eseguire questa operazione, premere **OK** per accedere alle schede di menu. Visualizzare il **Menu Imposta**, selezionare **Sposta immagini nella scheda**, quindi premere **OK**.

È inoltre possibile rimuovere la scheda di memoria e reinserire la fotocamera nel suo alloggiamento. Questa operazione costringe lo Studio fotografico portatile HP Photosmart a leggere la memoria interna della fotocamera.

La stampante è collegata alla presa, ma non si accende.

Soluzione

- La stampante potrebbe avere assorbito troppa potenza.
Se nella stampante **non** è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere 10 secondi quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione. Accendere la stampante.
 - La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
 - La stampante potrebbe essere collegata a una presa non compatibile. Se si viaggia all'estero, accertarsi che la fonte di alimentazione del paese visitato sia conforme ai requisiti di alimentazione e al cavo di alimentazione della stampante.
-

Nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart, ma la stampante non si accende con l'alimentazione a batteria.

Soluzione

- La batteria potrebbe essere scarica. Collegare il cavo di alimentazione della stampante per caricare la batteria. La spia della batteria della stampante lampeggia a indicare che la batteria è in carica.
 - Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione. Accendere la stampante.
-

La batteria interna HP Photosmart opzionale è installata nella stampante, ma non si ricarica.

Soluzione

- Scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione. Accendere la stampante. Per ulteriori informazioni sull'installazione della batteria, vedere la documentazione che accompagna la batteria.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia saldamente collegato sia alla stampante sia alla presa. Spegnendo la stampante, la spia della batteria della stampante sul pannello di controllo diventa verde e lampeggia a indicare che la batteria è in carica.

- Accendere la stampante. La spia della batteria della stampante lampeggia sul pannello di controllo a indicare che la batteria è in carica.
 - Una batteria scarica si ricarica completamente in circa quattro ore con la stampante non in uso. Se la batteria non si ricarica, sostituirla.
-

La stampante produce strani rumori all'accensione o senza motivo dopo un certo periodo di inattività.

Soluzione La stampante produce dei rumori dopo lunghi periodi di inattività (circa 2 settimane) o quando si stacca e si ridà la corrente. È un fatto normale: la stampante esegue una procedura di manutenzione automatica per assicurare la migliore qualità di stampa.

Il telecomando non funziona.

Causa

- È possibile che la batteria del telecomando sia esaurita.
- Il vassoio di uscita è chiuso.

Soluzione

- Acquistare una nuova batteria CR2025 e sostituire la vecchia batteria.
 - Aprire il vassoio di uscita. Il sensore a infrarossi si trova sul lato anteriore della stampante. Il telecomando non è in grado di comunicare con la stampante se il vassoio di uscita o altri elementi coprono il sensore.
 - Puntare direttamente il sensore a infrarossi posto sul lato anteriore della stampante. Se necessario, avvicinarsi.
 - Rimuovere eventuali elementi che potrebbero coprire il sensore od ostruirne la vista al telecomando.
-

I pulsanti della fotocamera non funzionano.

Soluzione Si premono i pulsanti della fotocamera dopo che è stata inserita nell'apposito alloggiamento. La maggior parte dei pulsanti della fotocamera sono disattivati quando la fotocamera si trova nell'alloggiamento. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo.

La stampante non riconosce la fotocamera PictBridge collegata alla porta fotocamera.

Causa La fotocamera dello Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series era già inserita nell'alloggiamento quando è stata collegata la fotocamera PictBridge alla porta fotocamera. La stampante riconosce solo una fotocamera alla volta. In alternativa, la fotocamera PictBridge collegata alla porta fotocamera non era accesa.

Soluzione Scollegare entrambe le fotocamere, quindi collegare la fotocamera PictBridge alla porta della fotocamera tramite il cavo USB fornito con la fotocamera. Se è collegata alla porta fotocamera solo la fotocamera PictBridge, accertarsi che sia accesa.

Sulla televisione non viene visualizzato nulla.

Causa

- Il cavo video non è collegato.
- Non è stato selezionato televisione/input video.
- Lo Studio fotografico portatile HP Photosmart non è passato in modalità video.

Soluzione

- Accertarsi che il cavo video fornito sia collegato saldamente sia alla stampante che alla televisione.
 - Accertarsi che la televisione sia impostata per ricevere l'input dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale utente della televisione.
 - Premere il pulsante **Video** sul pannello di controllo della stampante o sul telecomando. La spia di stato video dovrebbe essere accesa.
-

Le batterie della fotocamera non si caricano.

Soluzione

- Le batterie in dotazione alla fotocamera non sono ricaricabili. È possibile acquistare batterie ricaricabili e sostituire le batterie in dotazione. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida d'uso della fotocamera*.
 - La fotocamera non è inserita nell'alloggiamento per fotocamera sulla parte superiore della stampante. Accertarsi che la stampante sia inserita correttamente nell'alloggiamento.
 - Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla stampante e a una presa di alimentazione CA attiva.
 - La batteria interna HP Photosmart dello Studio fotografico portatile HP Photosmart si sta esaurendo. Le batterie ricaricabili della fotocamera non si caricheranno finché la stampante non verrà collegata a una presa di alimentazione CA con il cavo di alimentazione.
-

Problemi di stampa

Prima di contattare l'Assistenza clienti HP, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

La carta non entra correttamente nella stampante.

Soluzione

- Verificare che la guida larghezza carta tocchi il bordo della carta senza piegarla.
 - È stata caricata troppa carta nel vassoio di alimentazione. Togliere un po' di carta e ritentare.
 - Se i fogli di carta aderiscono l'uno all'altro, provare a inserire un foglio per volta.
 - Se si utilizza la stampante in un ambiente eccessivamente umido o troppo poco umido, inserire la carta fino in fondo al vassoio di alimentazione, un foglio alla volta se si tratta di carta fotografica.
 - Se la carta fotografica è curvata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta alla curvatura fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, sostituire la carta. Per informazioni sulla conservazione e l'utilizzo della carta fotografica, vedere [Mantenimento della qualità della carta fotografica](#).
 - La carta è troppo sottile o troppo spessa. Provare con carta fotografica HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta della carta più adatta](#).
 - Se si utilizza carta fotografica 10 x 30 cm (4 x 12 poll.) per stampe panoramiche, non caricare più di dieci fogli nel vassoio di alimentazione. Se si caricano più di dieci fogli di questo tipo di carta, potrebbero verificarsi problemi di alimentazione.
-

L'immagine è stampata storta o non centrata.

Soluzione

- La carta è stata caricata non correttamente. Riposizionare la carta facendo attenzione che sia orientata correttamente nel vassoio di alimentazione e che la guida larghezza carta tocchi il bordo della risma. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).
 - La cartuccia ha bisogno di essere allineata. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento della cartuccia](#).
-

Dalla stampante non esce nessuna pagina.

Soluzione

- La stampante richiede assistenza. Leggere eventuali istruzioni sul display della fotocamera.
- Manca la corrente o la connessione funziona male. Controllare che ci sia corrente e il cavo di alimentazione sia collegato saldamente. Se si utilizza la batteria, controllare che la batteria sia stata installata e caricata correttamente.

- Non c'è carta nel vassoio di alimentazione. Controllare che la carta sia stata caricata correttamente nel vassoio di alimentazione. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).
 - La carta si è inceppata durante la stampa. Per istruzioni sull'eliminazione degli inceppamenti, leggere il paragrafo che segue.
-

La carta si è inceppata durante la stampa.

Soluzione Cercare eventuali istruzioni sul display della fotocamera. Per rimuovere la carta inceppata:

- Se la carta è uscita parzialmente sul lato anteriore della stampante, estrarla tirandola verso di sé.
- Se la carta non è uscita sul lato anteriore della stampante, provare a estrarla dal lato posteriore.
 - Togliere la carta dal vassoio di alimentazione quindi spingere in giù il vassoio per aprirlo tutto in posizione orizzontale.
 - Delicatamente tirare la carta inceppata per estrarla dal retro della stampante.
 - Spostare il vassoio di alimentazione verso l'alto finché ritorna scattando nella posizione di caricamento carta.
- Se la carta inceppata non si lascia afferrare:
 - Spegnerla la stampante.
 - Se nella stampante **non** è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo.
 - Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione.
 - Accendere la stampante. La stampante cerca la carta lungo il percorso e automaticamente espelle la carta inceppata.

Premere **OK** per continuare.



Suggerimento Se la carta si inceppa durante la stampa, caricare un foglio di carta fotografica per volta. Spingere la carta fino in fondo al vassoio di alimentazione.

Dalla stampante è uscito un foglio bianco.

Soluzione

- Controllare l'icona del livello d'inchiostro sul display della fotocamera. Se la cartuccia è esaurita, sostituirla. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).
- Si è avviata la stampa e in seguito si è annullata l'operazione. Se si è annullata l'operazione prima dell'inizio della stampa dell'immagine, la

stampante può avere già caricato la carta in preparazione della stampa. In seguito, prima di iniziare una nuova stampa, la stampante espellerà la pagina bianca.

La stampante espelle la carta durante la preparazione alla stampa.

Soluzione La luce diretta del sole può interferire con il funzionamento del sensore automatico della carta. Allontanare la stampante dalla luce del sole. La stampante espelle la carta anche se rileva che è già stata stampata.

La qualità di stampa è scadente.

Soluzione

- La cartuccia potrebbe essere in via di esaurimento. Controllare l'icona del livello d'inchiostro sul display della fotocamera e, se necessario, sostituire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserire la cartuccia](#).
 - È possibile che al momento dello scatto sia stata scelta una risoluzione bassa sulla fotocamera digitale. Per i migliori risultati in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione più alta.
 - Verificare che si stia usando il tipo di carta fotografico più adatto. Per i migliori risultati, usare carta fotografica HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta della carta più adatta](#).
 - Non si sta stampando sul lato di stampa della carta. Accertarsi che la carta sia caricata con il lato di stampa rivolto verso il lato anteriore della stampante.
 - La cartuccia ha bisogno di essere pulita. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della cartuccia](#).
 - La cartuccia ha bisogno di essere allineata. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento della cartuccia](#).
-

Le immagini selezionate per la stampa nella fotocamera non vengono stampate.

Soluzione Alcune fotocamere digitali compatibili PictBridge consentono di selezionare le immagini da stampare sia nella memoria interna della fotocamera sia nella scheda di memoria (DPOF). Se si selezionano le immagini nella memoria interna e successivamente si spostano dalla memoria interna della fotocamera alla scheda di memoria, è possibile che non vengano trasferite le selezioni. Selezionare le immagini da stampare dopo averle trasferite dalla memoria interna della fotocamera digitale alla scheda di memoria. Questo problema non si verifica con la fotocamera dello Studio fotografico portatile HP Photosmart.

Accertarsi che venga selezionato **Si** quando si inserisce la prima volta la fotocamera nell'alloggiamento e viene chiesto di stampare le immagini selezionate.

Alcuni comandi dei menu non sono disponibili.

Soluzione

- Si sta cercando di stampare un video clip. Non è supportata la stampa dei video clip. Provare a stampare un'altra immagine.
 - Non sono presenti immagini nella fotocamera. Scattare alcune foto e provare a stamparle.
 - L'immagine corrente era stata acquisita da una fotocamera diversa e successivamente copiata nella memoria interna o nella scheda di memoria della fotocamera dello Studio fotografico portatile HP Photosmart 420 series. Le opzioni di stampa e rimozione dell'effetto occhi rossi sono disattivate per queste immagini.
-

Problemi di stampa Bluetooth

Prima di contattare l'Assistenza clienti HP, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support. Leggere inoltre la documentazione fornita assieme all'adattatore per stampanti senza fili HP Bluetooth e al dispositivo in tecnologia Bluetooth acquistato.

Il dispositivo Bluetooth non trova la stampante.

Soluzione

- Controllare che l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth sia collegato alla porta fotocamera sul pannello anteriore della stampante. La spia dell'adattatore lampeggia non appena l'adattatore è pronto.
 - La distanza dalla stampante è eccessiva. Avvicinare il dispositivo Bluetooth alla stampante. La massima distanza consigliabile fra il dispositivo in tecnologia Bluetooth e la stampante è 10 metri.
-

Dalla stampante non esce nessuna pagina.

Soluzione La stampante può non riconoscere il tipo di file inviato dal dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth. Per un elenco dei formati di file riconosciuti dalla stampante, vedere [Specifiche della stampante](#).

La qualità di stampa è scadente.

Soluzione L'immagine è stata stampata in bassa risoluzione. Per ottenere migliori risultati in futuro, se possibile impostare la periferica su una risoluzione più alta. Si noti che le immagini scattate con fotocamere con risoluzione VGA, come quelle dei telefoni wireless, possono non avere una risoluzione sufficiente per produrre stampe di alta qualità.

L'immagine è stata stampata con i bordi.

Soluzione È possibile che l'applicazione di stampa installata sul dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth non supporti la stampa senza bordi. Contattare il rivenditore del dispositivo o visitare il suo sito Web dell'assistenza per avere gli ultimi aggiornamenti dell'applicazione di stampa.

Messaggi di errore

Prima di contattare l'Assistenza clienti HP, leggere questo paragrafo con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Quando la fotocamera è inserita nell'alloggiamento sulla parte superiore della stampante, sul display della fotocamera potrebbero essere visualizzati i seguenti messaggi di errore. Per risolvere il problema seguire le istruzioni.

Messaggio di errore: Aprire lo sportello di uscita o eliminare la carta inceppata, quindi premere OK.

Soluzione Per rimuovere la carta inceppata:

- Se la carta è uscita parzialmente sul lato anteriore della stampante, estrarla tirandola verso di sé.
 - Se la carta non è uscita sul lato anteriore della stampante, provare a estrarla dal lato posteriore.
 - Togliere la carta dal vassoio di alimentazione quindi spingere in giù il vassoio per aprirlo tutto in posizione orizzontale.
 - Delicatamente tirare la carta inceppata per estrarla dal retro della stampante.
 - Spostare il vassoio di alimentazione verso l'alto finché ritorna scattando nella posizione di caricamento carta.
 - Se la carta inceppata non si lascia afferrare:
 - Spegnere la stampante.
 - Se nella stampante **non** è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo.
 - Se nella stampante è stata installata la batteria interna HP Photosmart opzionale, scollegare il cavo di alimentazione della stampante, se collegato, aprire lo sportello del vano batteria ed estrarre la batteria. Attendere 10 secondi circa, quindi reinstallare la batteria. Se lo si desidera, collegare il cavo di alimentazione.
 - Accendere la stampante. La stampante cerca la carta lungo il percorso e automaticamente espelle la carta inceppata.
 - Premere **OK** per continuare.
-

Messaggio di errore: Cartuccia non compatibile. Usare la cartuccia appropriata.

Soluzione Sostituire la cartuccia con una compatibile con la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).

Messaggio di errore: Già collegata a una fotocamera.

Soluzione Si sta cercando di collegare una fotocamera alla relativa porta mentre la fotocamera dello Studio fotografico portatile è inserita nell'alloggiamento, oppure si sta cercando di inserire la fotocamera nell'alloggiamento mentre una seconda fotocamera compatibile PictBridge è già collegata tramite la porta fotocamera. Può essere collegata una sola fotocamera per volta. Per collegare una fotocamera diversa, rimuovere innanzitutto qualsiasi fotocamera già collegata o inserita nell'alloggiamento.

Messaggio di errore: Controllare la connessione con il computer.

Soluzione È stata eseguita un'operazione che richiede il collegamento dello Studio fotografico portatile a un computer. Accertarsi che la stampante sia collegata tramite un cavo USB.

6 Specifiche

Questa parte elenca i requisiti minimi per l'installazione del software di HP Photosmart e alcune specifiche tecniche della stampante.

Per un elenco completo delle specifiche della fotocamera dello Studio fotografico portatile HP Photosmart, vedere la *Guida d'uso della fotocamera* (nella confezione o in formato in linea sul CD della Guida d'uso HP Photosmart, a seconda del paese o dell'area geografica).

Requisiti di sistema

Componente	PC Windows - minimo	Macintosh - minimo
Sistema operativo	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional	Mac® OS X da 10.2.3 a 10.3.x
Processore	Intel® Pentium® II (o equivalente) o successivo	G3 o superiore
RAM	64 MB (consigliati 128 MB)	128 MB
Spazio disponibile su disco	500 MB	150 MB
Schermo	800 x 600, 16 bit o superiore	800 x 600, 16 bit o superiore
Unità CD-ROM	4x	4x
Browser	Microsoft Internet Explorer versione 5.5 o successiva	—

Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
Connettività	USB 2.0 full-speed PictBridge: Uso della porta fotocamera anteriore Bluetooth: Microsoft Windows XP Home e XP Professional
Formati file di immagine	JPEG Baseline
Margini	Superiore 0,0 mm; Inferiore 0,0 mm; Sinistro/destro 0,0 mm

(continua)

Categoria	Specifiche
Formati dei supporti	<p>Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 poll.)</p> <p>Carta fotografica 10 x 15 cm con linguetta da 1,25 cm (4 x 6 poll. con linguetta da 0,5 poll.)</p> <p>Schede 10 x 15 cm (4 x 6 poll.)</p> <p>Schede A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 poll.)</p> <p>Schede formato L 90 x 127 mm (3,5 x 5 poll.)</p> <p>Schede formato L 90 x 127 mm con linguetta da 12,5 mm (3,5 x 5 poll. con linguetta da 0,5 poll.)</p> <p>Carta fotografica 10 x 30 cm (4 x 12 poll.)</p> <p>I seguenti formati sono supportati solo quando si stampa da un computer: Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8 poll.), 10 x 30 cm (4 x 12 poll.)</p>
Tipi di supporto	<p>Carta (fotografica)</p> <p>Schede (indice, A6, formato L)</p>
Specifiche ambientali	<p>Massima durante il funzionamento: 5–40° C, 5–90% RH</p> <p>Consigliata durante il funzionamento: 15–35° C, 20–80% RH</p>
Vassoio carta	Un vassoio per foto 10 x 15 cm (4 x 6 poll.)
Capacità del vassoio della carta	<p>20 fogli, massimo spessore 292 µm (11,5 mil) per foglio</p> <p>10 fogli di carta fotografica 10 x 30 cm (4 x 12 poll.) per stampe panoramiche (solo quando si stampa da un computer)</p>
Consumi	<p>USA</p> <p>Stampa: 12,3 W</p> <p>Inattiva: 6,29 W</p> <p>Spenta: 4,65 W</p> <p>Resto del mondo</p> <p>Stampa: 11,4 W</p> <p>Inattiva: 5,67 W</p> <p>Spenta: 4,08 W</p>
Numero di modello dell'alimentatore	<p>N. parte HP 0957–2121 (Nord America), 100–240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p> <p>N. parte HP 0957–2120 (Resto del mondo), 100–240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>
Cartuccia di stampa	HP in tricromia (7 ml)

(continua)

Categoria	Specifiche
	<p>HP in tricromia (14 ml)</p> <p>HP fotografica grigia</p> <p>Nota I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante sono riportati sul retro di copertina della <i>Guida d'uso della stampante</i> in versione cartacea. Se la stampante è già stata usata più volte, i numeri sono riportati nel software HP Photosmart. Per ulteriori informazioni, vedere Inserimento delle cartucce.</p>
Supporto USB 2.0 full-speed	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional</p> <p>Mac OS X da 10.2.3 a 10.3.x</p> <p>HP consiglia di usare un cavo USB di lunghezza pari o inferiore ai 3 metri.</p>
Formati file video	<p>Motion JPEG AVI</p> <p>Motion JPEG Quicktime</p> <p>MPEG-1</p>

7 Assistenza clienti HP



Nota Il nome dei servizi di assistenza HP varia da paese a paese.

In caso di problemi, procedere nel modo qui indicato:

1. Consultare la documentazione che accompagna la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Documentazione](#).
 2. Se non si è in grado di risolvere il problema verificatosi mediante le informazioni contenute nella documentazione, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support per effettuare le seguenti operazioni:
 - consultare le pagine dell'assistenza in linea
 - inviare un messaggio e-mail ad HP per richiedere risposta ad alcune domande
 - collegarsi con un tecnico HP utilizzando la chat online
 - verificare la disponibilità di aggiornamenti del software
- Le modalità di assistenza e la disponibilità variano da paese a paese e da lingua a lingua.
3. Contattare il proprio rivenditore. Se la stampante o la fotocamera presenta un guasto hardware, verrà richiesto di riportarla al punto vendita presso il quale è stata acquistata. Il servizio è gratuito durante il periodo di garanzia limitata. Al termine del periodo di garanzia, l'assistenza è a pagamento.
 4. Se il problema persiste nonostante il ricorso alla Guida in linea o ai siti Web HP, contattare l'Assistenza clienti HP chiamando il numero del proprio paese.

Assistenza clienti HP al telefono

Finché lo Studio fotografico portatile HP Photosmart è in garanzia, l'assistenza telefonica è gratuita. Per ulteriori informazioni, vedere la dichiarazione di garanzia inclusa nella confezione o visitare il sito www.hp.com/support per verificare la durata dell'assistenza gratuita.

Allo scadere di tale periodo, l'assistenza HP è soggetta a un costo addizionale. Per conoscere le forme di assistenza disponibili, rivolgersi al proprio rivenditore HP o chiamare il numero dell'assistenza del proprio paese.

Per ricevere assistenza telefonica da HP, chiamare il numero dell'assistenza della propria zona. L'assistenza è soggetta alle tariffe standard.

Europa Occidentale: i clienti in Austria, Belgio, Danimarca, Spagna, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Finlandia, Svezia, Svizzera e Regno Unito sono invitati a visitare il sito www.hp.com/support per accedere ai numeri di telefono del proprio paese.

Nord America: chiamare il numero 1-800-474-6836 (1-800 HP invent). L'assistenza telefonica negli Stati Uniti è disponibile in inglese e spagnolo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (i giorni e l'orario dell'assistenza possono essere modificati senza preavviso). Durante il periodo di garanzia l'assistenza è gratuita. Al termine di tale periodo è prevista l'applicazione di una tariffa.

Altri paesi/aree geografiche: consultare l'elenco dei numeri di telefono dell'assistenza riportati all'interno della copertina di questa guida.

Come effettuare la chiamata

Chiamare l'assistenza HP con il computer e la stampante vicini. Tenere pronte le seguenti informazioni:

- Numero di modello (sul lato anteriore della stampante).
- Numero di serie della stampante (sulla base della stampante).
- Numero di modello della fotocamera (sul lato anteriore della fotocamera)
- Numero di serie della fotocamera (sulla base della fotocamera)
- Sistema operativo del computer.
- Versione del driver della stampante:
 - **PC Windows:** per verificare la versione del driver, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di HP Digital Imaging Monitor nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Informazioni su**.
 - **Macintosh:** per verificare la versione del driver della stampante, usare la finestra di dialogo Stampa.
- Messaggi visualizzati sul display della fotocamera o sullo schermo del computer.
- Risposte alle seguenti domande:
 - La condizione segnalata si è già presentata altre volte? È possibile ricrearla?
 - Era stato installato nuovo hardware o software sul computer quando la situazione si è presentata?

Servizio di riparazione con restituzione a HP (solo Nord America)

HP si impegna a ritirare il prodotto e a consegnarlo a un Centro di riparazioni centralizzato HP. I costi di spedizione e consegna sono interamente a carico di HP. Il servizio è gratuito per l'intera durata del periodo di garanzia. Il servizio è disponibile solo nel Nord America.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili programmi di assistenza più ampi. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese e lingua e cercare le informazioni relative alle garanzie estese nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

Indice

- A**
accessori 11, 36
Aggiornamento del software HP 33
allineamento delle cartucce 33
Assistenza clienti 55
- B**
batterie
 modello 12
 vano 10
Bluetooth
 adattatore per stampante senza fili 12
 risoluzione dei problemi 48
 stampa 29
- C**
caricamento della carta 20
carta
 acquisto e scelta 19
 caricamento 20
 manutenzione 19, 35
 risoluzione dei problemi 45
 specifiche 51
 vassoi 4
cartucce
 allineamento 33
 conservazione 35
 pulizia 31
 pulizia dei contatti 32
 scelta 21
 test 32
cartucce d'inchiostro. *vedere*
 cartucce di stampa
cartucce di stampa 21
computer
 requisiti di sistema 51
 stampa dal 3
conservazione
 carta fotografica 35
 cartucce 35
 Studio fotografico portatile HP Photosmart 34
custodia
 modello 12
trasporto dello studio fotografico portatile HP Photosmart 36
- D**
documentazione
 Guida in linea della stampante 3
 guide 3
 istruzioni di installazione 3
documentazione, stampante 3
- F**
formati di file supportati 51
foto tessera 27
fotocamere
 immagini non stampate 47
 porta 4
fotocamere digitali. *vedere*
fotocamere
- G**
guida. *vedere* risoluzione dei problemi
Guida in linea 3
Guida, in linea 3
- I**
immagini
 ingrandimento 26
 ingrandimento e taglio 26
 miglioramento della qualità 26
rimozione effetto occhi rossi 26
ritaglio 26
trasferimento sul computer 29
visualizzazione in una presentazione 26
visualizzazione per la stampa 25
visualizzazione sulla TV 26
inceppamenti della carta 17, 46, 49
- ingrandimento di un'immagine 26
inserimento della fotocamera nell'alloggiamento 23
- L**
livello di inchiostro, controllo 32
- M**
menu, Studio fotografico portatile 13
messaggi di errore 49
- P**
pagina di allineamento 33
pagina di prova 32
pannello di controllo 8
presentazione 26
pulizia
 cartucce 31
 contatti delle cartucce di stampa 32
 stampante 31
pulsanti 8
- Q**
qualità
 carta fotografica 35
 immagini 26
 risoluzione dei problemi 47
 stampa pagina di prova 32
- R**
requisiti di sistema 51
rimozione effetto occhi rossi 26
risoluzione dei problemi
 Assistenza clienti 55
 Bluetooth 48
 messaggi di errore 49
 problemi della carta 45
 problemi di qualità 47
 spie lampeggianti 39
ritaglio di un'immagine 26
- S**
software HP Photosmart

- aggiornamento 33
- specifiche 51
- spie 7
- stampa
 - base 25
 - da altre periferiche 28
 - da computer 3
 - da dispositivi senza fili
 - Bluetooth 29
 - da un computer 28
 - foto tessera 15, 27
 - fotocamera compatibile
 - PictBridge 29
 - guida 17
 - nuove immagini 27
 - pagina di prova 32
 - stampe senza bordi 27
 - tutte le immagini 27
- stampante
 - accessori 11
 - documentazione 3
 - messaggi di errore 49
 - parti 4
 - pulizia 31
 - specifiche 51
- stampe
 - cartucce, scelta 21
- stampe in bianco e nero 21
- Studio fotografico portatile
 - menu 13
- Studio fotografico portatile
 - HP Photosmart
 - accessori 36
 - conservazione 34
 - trasporto 36
 - utilizzo della maniglia 36

T

- tecnologie Real Life HP 26
- telecomando 11, 43
- trasporto della stampante 11
- trasporto dello Studio fotografico portatile
 - HP Photosmart 36

U

- USB
 - porta 4
 - specifiche 51

V

- vassoi, carta 4

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국어)

이 기기는 비업무용(가정용) 전자파차폐검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 다른 모든 지역에서 사용될 수 없습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。